

PROTOCOLO ACTIVIDADES DE TURISMO



Protocolo Actividades de Turismo en respuesta a Emergencia Covid - 19

El presente protocolo ha sido elaborado en cooperación de profesionales prevencionistas de riesgos y operadores de turismo de la región de Los Lagos y Chile en general, en base a la experiencia propia e internacional con la finalidad e importancia de contar con un protocolo de bio-seguridad y distanciamiento social en nuestros servicios, lo cual nos permite minimizar el riesgo de contagio de COVID-19, estableciendo como uno de nuestros principales puntos de preocupación la calidad de los servicios y la bio-seguridad de los pasajeros que viajan con SouthernEx Chile.

Recomendaciones para contingencia sanitaria COVID-19

Se recomienda en los diferentes tipos de transportes de pasajeros, mantener la distancia social recomendada por el MINSAL, a lo menos un asiento por medio. Es importante mantener la sanitización de los vehículos de manera obligatoria al inicio y término de la jornada, de acuerdo lo indicado en el Protocolo de Limpieza y Desinfección de ambientes – COVID-19, del Ministerio de Salud y del Protocolo de Medidas de Prevención COVID-19 internas.

Se recomienda hacer uso de las escotillas, en caso de no contar con escotillas, con ventanas ligeramente abiertas para que el aire circule en el salón.

Se colocaran advertencias en los asientos vacantes para el no uso de ellos, según el ejemplo en el en pagina 3.

El uso de mascarilla es una obligación en todo transporte, incluido el conductor (MINSAL). Ver *Infografía página 10.*

¿Cuáles son los síntomas del COVID-19?

Los síntomas más habituales de COVID-19 son la fiebre, la tos seca y el cansancio. Sin embargo, también se presentan como otros síntomas menos frecuentes que afectan a algunos pacientes son los dolores y molestias, la congestión nasal, el dolor de cabeza, la conjuntivitis, el dolor de garganta, la diarrea, la pérdida del gusto o el olfato y las erupciones cutáneas o cambios de color en los dedos de las manos o los pies. Estos síntomas suelen ser leves y comienzan gradualmente.

Así mismo, las medidas preventivas incluyen practicar la higiene respiratoria y de las manos en TODO momento, mantener al menos un metro de distancia entre usted y los demás. El lavado de frecuente y profundos de manos con agua y jabón o desinfectantes como alcohol gel o alcohol.

Nuestros compromisos

SouthernEx Chile suscribe su firme compromiso para reducir al mínimo el riesgo de contagio tanto para su equipo profesional, staff, proveedores, clientes y pasajeros. Este protocolo tendrá una coordinación y plan de acción que es complementado con el plan de emergencia de seguridad y emergencia de la empresa establecidos en nuestro certificado de sustentabilidad.



Protección y trazabilidad de nuestro staff

Como SouthernEx Chile hemos elaborado un control de registro de seguimiento de nuestro personal, donde recomendamos y solicitamos a todos ellos realizar exámenes periódicos para la detección de COVID – 19, especialmente a quienes tienen contacto con clientes y poder además registrar trazabilidad.

Distancia social en vehículos propios y de terceros

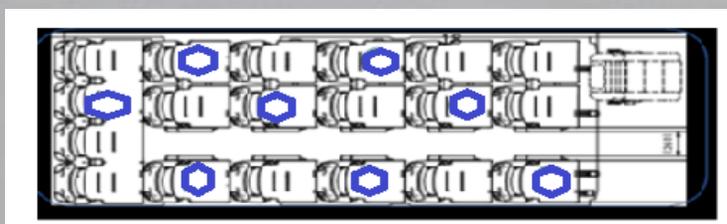
Tomando en cuenta las recomendaciones de la autoridad sanitaria y del ministerio de transporte, la utilización de los espacios disponibles dentro de los salones de pasajeros de cada vehículo queda restringida a un 60% de su capacidad original total o en su defecto lo recomendado por la autoridad sanitaria. Esta medida queda vigente hasta el fin de la emergencia sanitaria.

Los primeros cuatro asientos (buses) y tres asientos (Minibuses) en el salón deben quedar vacantes para mantener la distancia entre la cabina del conductor y el salón de pasajeros.

Ejemplo Buses



Ejemplo Mini -Buses



Procedimiento limpieza vehículos.

VEHICULOS

Previo a efectuar la desinfección de los vehículos se ejecuta un proceso de limpieza de superficies, mediante la remoción de materia orgánica e inorgánica, usualmente mediante fricción, con la ayuda de detergentes, enjuagando posteriormente con agua para eliminar la suciedad.

Una vez efectuado el proceso de limpieza, se realiza la desinfección de superficies ya limpias, con la aplicación de productos desinfectantes a través del uso de rociadores, toallas, paños de fibra o microfibra o trapeadores, entre otros métodos.





El desinfectante de uso ambiental usado es un líquido tensioactivo de gran poder desinfectante gracias a su principal activo, sal de amonio cuaternario, caracterizado por ser bactericida (especialmente de los grupos gram+), fungicida e inhibidor de la actividad viral por ese motivo es utilizado como sanitizante y desinfectante.

Cuando se utilizan productos químicos para la limpieza, es importante mantener la instalación ventilada (por ejemplo, abrir las ventanas, si ello es factible) para proteger la salud del personal de limpieza.

Para efectuar la limpieza y desinfección, se debe privilegiar el uso de utensilios desechables. En el caso de utilizar utensilios reutilizables en estas tareas, estos deben desinfectarse utilizando los productos arriba señalados.

Sobre la dilución del producto de desinfección: no se debe diluir porque el producto presenta la concentración adecuada para ser utilizada en las superficies directamente.

Obligaciones de los viajeros

1. Seguir los protocolos de bio seguridad indicados por el guía y/o conductor y la empresa.
2. Mantener la distancia recomendada abordo de los vehículos sin intercambiar los asientos asignados. Nuestro staff serán los encargados de la designación de asientos tomando en cuenta de no separar por ejemplo, grupos familiares.
3. Previo al servicio, completar una declaración jurada simple, ya sea física o electrónica sobre su situación de salud y los contactos previos que ha mantenido con personas que hayan resultado positivas a COVID-19,
4. Portar su propia mascarilla y alcohol gel realizando buen uso de éstos elementos, no dejando éstos sobre asientos en el vehículo u otros lugares comunes, en caso de requerir una nueva, a bordo de nuestros vehículos contamos con equipamiento extra en caso de ser requerido por el viajero.
5. En caso de presentar síntomas de COVID-19 SouthernEx Chile puede cancelar la participación del viajero en la actividad para proteger la salud del staff y los demás viajeros, lo cual debe ser aceptado por el viajero sin condiciones.
6. Viajeros deberán lavar sus manos con agua y jabón o bien con una solución desinfectante cada 2 horas o bien cada vez que regrese al vehículo luego de alguna visita a sitio de interés antes de continuar el recorrido.
7. Los viajeros podrán exigir al guía o conductor, conocer y tener acceso al plan de prevención de contagios de la empresa.

Obligaciones del staff

1. Guía y conductor deberán utilizar mascarillas en todo momento, dejando como opcional el uso de guantes y escudo facial, tanto en el transporte como en los sitios de interés del itinerario.
2. Antes del inicio de cada actividad, el guía y/o conductor entregará las medidas de prevención y seguridad en un espacio abierto antes de abordar el vehículo, indicando recomendaciones como el lavado frecuente de manos, uso de la mascarilla, forma de estornudar, toser, etc, además podrá tomar la temperatura de cada viajero y del propio staff mediante lectores de temperatura a distancia antes de abordar el vehículo.
3. El guía verificará antes de cada inicio de actividad el kit de insumos desinfectantes donde se incluyen mascarillas para cada pasajero en caso de requerir nuevas, soluciones desinfectantes que permita la desinfección de manos en caso de no contar con agua y jabón durante la actividad, siempre privilegiando ésta última como la primera medida.
4. Nuestro staff mantendrá a los viajeros alejados de otros visitantes en áreas comunes de tal manera de mantener el distanciamiento social, incluso pudiendo modificar los horarios de inicio de excursión e itinerario (siempre manteniendo los puntos de visita) con el fin de poder visitarlos de la manera más privada posible.
5. En caso que alguna persona de nuestro staff presente algún síntoma previo al comienzo de la actividad, éste deberá comunicarlo de inmediato a la empresa y ésta última cancelará su participación en ella mediante un documento firmado.

Equipamiento y alimentación

Almuerzos y appetizers al aire libre

Entendemos por equipamiento, todos los elementos que la empresa entregue/facilite/proporcione a los pasajeros para el desarrollo de la excursión tanto de común utilización (mapas, infografía, etc.) como los elementos de uso personal, como utensilios de alimentación (vasos, platos, vajillas, etc.)

Todo el equipamiento será sanitizado rigurosamente antes, durante y al término de cada excursión. Para la manipulación en caso de los elementos de uso personal al momento de los appetizers y almuerzos al aire libre, éste será manipulado y entregado por nuestro staff a cada pasajero sin la intermediación de terceros. Antes de la manipulación de los mismos, el staff deberá realizar proceso de sanitización de sus manos para luego utilizar guantes quirúrgicos y mascarilla para proceder con la entrega de los elementos.

Antes, durante y luego del almuerzo al aire libre, los elementos son transportados en áreas sanitizadas y selladas en el vehículo.

Para el caso de los almuerzos al aire libre, contaremos con mesas, sillas y el equipamiento disponible individuales para parejas (o familias) que viajen juntas, en el caso de pasajeros que viajen solos, tendrán una mesa individual disponible

SouthernEx Chile mantendrá una bitácora del proceso de desinfección, tanto del vehículo como de los elementos de uso común y personal, el cual puede ser transparentado a los clientes en caso de ser solicitado.

Equipamiento y alimentación

Almuerzos en restaurantes o con proveedores locales

En el caso de utilización de restaurantes o proveedores locales de alimentación, la empresa deberá corroborar y asegurar que se cumplan los protocolos de manejo y manipulación de alimentos que la autoridad sanitaria ha recomendado.

Visita a áreas protegidas y lugares comunes (museos, etc.)

En cuanto a la visita a áreas protegidas por el estado, CONAF es la entidad que controla y regula éstas áreas, por lo cual, SouthernEx Chile se compromete a comunicar y hacer respetar los protocolos que ésta entidad emita.

En cuanto a las visitas a lugares comunes como museos, teatros, sitios de interés turístico, SouthernEx Chile se compromete a comunicar y hacer respetar los protocolos establecidos por la autoridad sanitaria (MINSAL) sumado a los protocolos de cada establecimiento.

Síntomas por Coronavirus

Los siguientes síntomas se puede dar juntos, o por separado:



**Fiebre
sobre 37,8°**



Tos



**Dificultad
para respirar**
(a diferencia de un resfriado)



Dolor de garganta



Dolor de cabeza

¿Cómo usar y quitarse una mascarilla?



1
**Antes de ponerte
una mascarilla,
lávate las manos
con agua y jabón**
o usa una solución
de alcohol.



2
**Cúbrete la boca y la
nariz con la
mascarilla y**
asegúrate que no
haya espacios entre
tu cara y la máscara.



3
**Evita tocar la
mascarilla mientras
la usas.**
Si lo haces, lávate las
manos con agua y
jabón o usa una
solución de alcohol.



4
**Quítate la mascarilla
por detrás, sin tocar la
parte delantera, y**
deséchala de inmediato
en un recipiente
cerrado. Lávate las
manos con agua y jabón.

Cómo lavarse las manos

en 12 pasos y en 20 segundos:



1

Moje sus manos con agua.



2

Aplique una cantidad generosa de jabón.



3

Frote sus manos palma con palma.



4

Ponga la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos entre sí, y viceversa.



5

Frote las palmas de las manos con los dedos entrelazados.



6

Apoye el dorso de los dedos contra las palmas.



7

Haga movimientos circulares con el pulgar sobre la palma de sus manos.



8

Frote circularmente con la yema de sus dedos.



9

Enjuague con abundante agua.



10

Seque sus manos con una toalla desechable.



11

Cierre la llave con la misma toalla.



12

Listo, ¡manos limpias!

#CuidémonosEntreTodos

Limpia tus manos

CON UN GEL A BASE DE ALCOHOL

 Duración de este procedimiento: 20-30 segundos

1a



Deposite en la palma de la mano una dosis de producto suficiente para cubrir todas las superficies.

1b

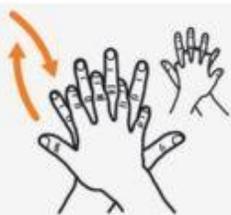


2



Frótese las palmas de las manos entre sí.

3



Frótese la palma de la mano derecha contra el dorso de la mano izquierda entrelazando los dedos y viceversa.

4



Frótese las palmas de las manos entre sí, con los dedos entrelazados.

5



Frótese el dorso de los dedos de una mano con la palma de la mano opuesta, agarrándose los dedos.

6



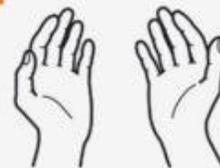
Frótese con un movimiento de rotación el pulgar izquierdo, atrapándolo con la palma de la mano derecha y viceversa.

7



Frótese la punta de los dedos de la mano derecha contra la palma de la mano izquierda, haciendo un movimiento de rotación y viceversa.

8



Una vez secas, sus manos son seguras.

Tener las manos limpias reduce la propagación de enfermedades como COVID-19

Referencias



- Ministerio de Salud de Chile.
- Organización Panamericana de la Salud.
- Chile Sustentable Travel.
- Ministerio de Transportes de Chile.
- Subsecretaría de Turismo de Chile.

